



Startle and Surprise

“Startle and Surprise” is een fenomeen wat bekendheid kreeg n.a.v. het veiligheidsonderzoek volgend op de noodlanding op de Hudson. Per definitie leiden onverwachte gebeurtenissen en/of intense stimuli tot een schrikreactie (Startle) of verrassingsreflex (Surprise). Dat geldt natuurlijk niet voor elke onverwachte gebeurtenis, maar hier praten we over situaties die invloed hebben op onze performance en ons werk negatief kunnen beïnvloeden.

YES Human Factors BV doet dit m.b.v. van zeer ervaren trainers en docenten met een achtergrond in management (operationeel en HR), psychologie, organisatieontwikkeling en verandekunde. De praktijkervaring van 10-tallen jaren komt uit verschillende organisaties, zoals Siemens, Koninklijke Luchtmacht, KLM, Martinair, Ministerie van Binnenlandse zaken, politie etc.

YES Human Factors BV geeft trainingen binnen de marktsegmenten: ziekenhuizen, kustwacht, proces industrie, IT, veiligheidsregio's, banken en luchtvaart.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit interactieve, praktische en inspirerende programma.

**Han van der Meer en Jean-Pierre Kahlmann,
Partners YES Human Factors BV**

Startle and Surprise

De module Startle and Surprise is speciaal ontwikkeld voor professionals en managers aangezien kennis en vervolgtraining hiervan bijdraagt aan een veilige, effectieve afhandeling van een onbekende en eventueel, kritische situaties.

Omschrijving

De training geeft inzichten maar tevens handvaten voor het herkennen en het effectiever reageren op onverwachte gebeurtenissen.

Programma

09.00	Ontvangst met koffie
09.30	Surprise and Startle theorie
10.30	Individuele verschillen, impact op competenties
11.00	Pauze
11.15	Oplossingen; Training en Startle and Surprise effect management
12.30	Evaluatie en afronding
13.00	Einde

Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

- Han van der Meer, partner + 31 6 23 915 971
- Jean-Pierre Kahlmann, partner + 31 6 53 139 981

Of een mail naar info@yeshumanfactors.nl

Overzicht

Startle and Surprise

Duur programma

4 uur

Data

In overleg

Groepsgrootte

3-12 personen of in overleg

Locatie

YES Human Factors

Voorstraat 2

5353 KE Dieden

Of

in overleg In-company of in de buurt van uw woon- en /of werkplek

Kosten

€ 270,- excl. btw per deelnemer

Studiemateriaal, koffie, thee en lunch zijn inbegrepen