



## Omgaan met Conflicten

Een conflict is een situatie waarin twee of meer partijen methodes hanteren, doelstellingen nastreven of waarden aanhangen die, daadwerkelijk of in de perceptie van de partijen, onverenigbaar zijn en daardoor in botsing komen. Het is een onopgeloste tegenstrijdigheid

*Wikipedia*

Conflicten kunnen leiden tot een vervelende werksfeer en zelfs gezondheidsklachten. Jouw opstelling binnen een conflict kan de effectiviteit van je werk positief dan wel negatief beïnvloeden.

In deze training brengen we verschillende belangen in jouw omgeving in kaart en onderzoeken we waar, soms schijnbare, tegenstrijdige belangen het werk onder druk zetten. We kijken naar jouw interne en externe conflicten en onderzoeken welke strategie het meest kan opleveren in verschillende situaties.

YES Human Factors BV doet dit m.b.v. van zeer ervaren trainers en docenten met een achtergrond in management (operationeel en HR), psychologie, organisatieontwikkeling en verandkunde. De praktijkervaring van 10-tallen jaren komt uit verschillende organisaties, zoals Siemens, Koninklijke Luchtmacht, KLM, Martinair, Ministerie van Binnenlandse zaken, politie etc.

YES Human Factors BV geeft trainingen binnen de marktsegmenten: ziekenhuizen, kustwacht, proces industrie, IT, veiligheidsregio's, banken en luchtvaart.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit interactieve, praktische en inspirerende programma.

**Jean-Pierre Kahlmann en Han van der Meer**  
**Partners YES Human Factors BV**

## Omgaan met Conflicten

Omgaan met conflicten is speciaal ontwikkeld voor middel- en hoger management die willen groeien in hun organisatie en draagt bij aan een veilig, effectief en efficiënt werkklimaat.

### Omschrijving

De training geeft inzichten maar tevens handvaten voor het effectief omgaan met conflicten op de werkvloer.

### Programmatijden

#### Dag1:

- 9.00 Ontvangst met koffie
- 9.30 Voorstelrondje
- 10.00 Inleiding en definities
- 10.30 Belang Gedeeld Situatie Bewustzijn bij conflicterende partijen.
- 11.00 Pauze
- 11.15 Belanghebbenden en hun belangen (incl groepsoefening)
- 12.15 Lunch
- 13.00 Soorten conflicten en mogelijke oplossing strategieën.
- 14.00 Pauze
- 14.15 Kenmerken Mediation
- 14.45 Oefening Conflictoplossing (conflict keuze afh. behoeftestelling groep)
- 16.15 Pauze
- 16.30 Evaluatie en Afronding
- 17.00 Einde

#### Dag2:

- 09.00 Ontvangst met koffie
- 09.30 Reflectie op vorige dag
- 10.00 Het model van McClelland (groepsdiscussie)
- 10.30 De adaptieve uitdaging
- 11.00 Pauze
- 11.15 Verander strategieën (Boonstra)
- 11.45 Intervisie als methodiek
- 12.30 Lunch
- 13.30 A case study (intervisie) (Cases voorbereid als huiswerk)
- 15.00 Pauze
- 15.15 A case study (intervisie)
- 16.30 Evaluatie en Afronding
- 17.00 Einde

### Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

- Jean-Pierre Kahlmann, partner, 06 53 139 981
- Han van der Meer, partner, 06 23 915 971

Of een mail naar [info@yeshumanfactors.nl](mailto:info@yeshumanfactors.nl)

[www.yeshumanfactors.nl](http://www.yeshumanfactors.nl)

### Overzicht

Omgaan met conflicten

### Duur programma

2 dagen

### Groepsgrootte

3-12 personen

### Data

In overleg

### Locatie

YES Human Factors

Voorstraat 2

5353 KE Dieden

Of

in overleg In company of in de buurt van uw woon- en /of werkplek

### Kosten

V.a. € 1080,- excl. btw per deelnemer

Excl. huur, overnachting e.d.

*Studiemateriaal, koffie, thee en lunch zijn inbegrepen*

#### Methodiek

- a. Reflectief inzicht verschaffen
- b. Huiswerk vooraf aan de eerste training (leesopdracht)
- c. Groepsdiscussies
- d. Groepsopdrachten

Huiswerkopdracht voorafgaand aan de training:

- afhankelijk of MD traject reeds gevolgd is,
- intervisie case voorbereiden en inleveren.