



De Menselijke Factor in Normen, Methoden en Middelen

Fouten maken vinden wij net zo normaal als ademen. De uitdaging is om ervan te leren en herhaling zoveel mogelijk te voorkomen.

Fouten of inefficiënties kunnen onder andere worden opgevangen met normering, procedures, checklists en technische middelen. Wat ons betreft zijn dit altijd ondersteunende (en dus niet bepalende!) factoren die je zouden moeten helpen je werk veiliger en efficiënter te kunnen doen. Dat betekent dus aandacht voor de ergonomische aspecten van al deze facetten en een zorgvuldige ontwikkeling, introductie en implementatie van nieuwe methoden en middelen.

- Hoe ontwikkel, introduceer en onderhoud je een procedure of checklist die iedereen wilt gebruiken?
- Hoe introduceer je nieuwe middelen die worden omarmd, gebruikt en beheerst?
- Hoeveel ruimte geef je om professionals hierin zelf keuzes te laten maken?
- Waar en hoe handhaaf je de gemaakte afspraken?

YES Human Factors BV doet dit m.b.v. van zeer ervaren trainers en docenten met een achtergrond in management (operationeel en HR), psychologie, organisatieontwikkeling en veranderkunde. De praktijkervaring van 10-tallen jaren komt uit verschillende organisaties, zoals Siemens, Koninklijke Luchtmacht, KLM, Martinair, Ministerie van Binnenlandse zaken, politie etc.

YES Human Factors BV geeft trainingen binnen de marktsegmenten: ziekenhuizen, kustwacht, proces industrie, IT, veiligheidsregio's, banken en luchtvaart.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit interactieve, praktische en inspirerende programma.

Han van der Meer en Jean-Pierre Kahlmann,
Partners YES Human Factors BV

De Menselijke Factor in Normen, Methoden en Middelen is speciaal ontwikkeld voor professionals en managers die willen groeien in hun organisatie en draagt bij aan een veilig, effectief en efficiënt werkklimaat.

Omschrijving

De training geeft inzichten maar tevens handvaten voor het introduceren van veranderingen en het creëren van een juiste balans tussen vertrouwen en controleren, ruimte geven, aanspreken en handhaven.

Programma

09.00	Ontvangst met koffie
09.30	Begripsvorming en samenhang
10.00	Ergonomisch ontwerpen
11.00	Pauze
11.15	Veranderstrategieën en participatie
12.15	Lunch
13.00	De adaptieve uitdaging
14.30	Pauze
14.45	De professionele ruimte
15.30	PDCA cyclus
16.15	Evaluatie en Afronding
17.00	Eind

Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

- Han van der Meer, partner, 06 23 915 971
- Jean-Pierre Kahlmann, partner, 06 53 139 981

Of een mail naar info@yeshumanfactors.nl

Overzicht

De Menselijke Factor in Normen, Methoden en Middelen

Duur programma

1 dag

Groepsgrootte

3-12 personen of in overleg

Data

In overleg

Locatie

YES Human Factors

Voorstraat 2

5353 KE Dieden

Of

in overleg In-company of in de buurt van uw woon- en /of werkplek

Kosten

€ 540,- excl. btw per deelnemer

Studiemateriaal, koffie, thee en lunch zijn inbegrepen