



Just Culture en Psychologische Veiligheid

De 2 aspecten, Just Culture en Psychologische Veiligheid zijn voor elke “High Reliability” organisatie, die zich bezighoudt met human factors en veiligheid, een vereiste.

“Speak up” gedrag is de nieuwe slogan die je wereldwijd in veel organisaties gaat horen. De visie houdt in dat ieder lid van een organisatie zich psychologisch veilig moet voelen om haar/zijn stem te gebruiken. Een vereiste hiervoor is een Just Culture. Een organisatiecultuur waar geen “naming, shaming and blaming” plaatsvindt. Een organisatie waarin iedereen zich durft uit te spreken over fouten en foutieve beslissingen. Ongeacht wie de fouten (bijna) maakt of wie (bijna) de verkeerde beslissing neemt.

Dit vereist aandacht en kennis van zaken. Op elk niveau van de organisatie. In deze module gaan we in op de principes van Just Culture en hoe men professioneel communiceert zodat het voor de gehele organisatie aanvaardbaar is wanneer het personeel zich assertiever opstelt.

Verder gaat het over eigenaarschap, professionele ruimte, het stellen van normen en waarden. Wijze van onderzoeken en rapporteren; wat, waarom en hoe zijn de vragen. De vraag wie wordt niet gesteld.

YES Human Factors BV doet dit m.b.v. van zeer ervaren trainers en docenten met een achtergrond in management (operationeel en HR), psychologie, organisatieontwikkeling en veranderkunde. De praktijkervaring van 10-tallen jaren komt uit verschillende organisaties, zoals Siemens, Koninklijke Luchtmacht, KLM, Martinair, Ministerie van Binnenlandse zaken, politie etc.

YES Human Factors BV geeft trainingen binnen de marktsegmenten: ziekenhuizen, kustwacht, proces industrie, IT, veiligheidsregio's, banken en luchtvaart.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit interactieve, praktische en inspirerende programma.

Han van der Meer en Jean-Pierre Kahlmann,
Partners YES Human Factors BV

Just Culture en Psychologische Veiligheid

De module “Just Culture en Psychologische Veiligheid” is speciaal ontwikkeld voor professionals en managers die willen groeien in hun organisatie. Beide aspecten dragen bij aan een veilig, effectief en efficiënt werkklimaat.

Omschrijving

De training geeft inzichten maar tevens handvaten voor medisch professionals wat de toegevoegde waarde is en hoe dit te implementeren binnen de afdeling/organisatie

Programma

| | |
|-------|-------------------------------------|
| 09.00 | Ontvangst met koffie |
| 09.30 | Oefening: the co-pilot and the duck |
| 10.00 | Wat is psychologische veiligheid? |
| 11.00 | Pauze |
| 11.15 | Wat is een Just Culture? |
| 12.45 | Lunch |
| 13.30 | Professionele ruimte |
| 15.00 | Pauze |
| 15.15 | Eigenaarschap |
| 16.40 | Evaluatie en Afronding |
| 17.00 | Eind |

Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

- Han van der Meer, partner, 06 23 915 971
- Jean-Pierre Kahlmann, partner, 06 53 139 981

Of een mail naar info@yeshumanfactors.nl

Overzicht

Just Culture en Psychologische Veiligheid

Duur programma

1 dag

Data

In overleg

Groepsgrootte

3-12 personen of in overleg

Locatie

YES Human Factors
Voorstraat 2
5353 KE Dieden

Of

in overleg In-company of in de buurt van uw woon- en /of werkplek

Kosten

€ 540,- excl. btw per deelnemer

Studiemateriaal, koffie, thee en lunch zijn inbegrepen