



Complacency

Complacency komt, ook in “High Reliability” of “High Risk”, organisaties voor. Binnen de luchtvaart wordt het officieel gezien en bestempeld als een dreiging voor een veilige operatie. In steeds meer industrieën begint men hier, soms ook verplicht, aandacht aan te schenken.

Complacency kan men vertalen als zelfgenoegzaam of in sommige situaties is de term gemakzuchtig van toepassing. Het kan optreden bij een individu, maar ook binnen teams die, bijna altijd, in dezelfde samenstelling en rolverdeling opereren.

In deze module behandelen we hoe je complacency herkent en hoe je het gevaar hiervan mitigeert?

YES Human Factors BV doet dit m.b.v. van zeer ervaren trainers en docenten met een achtergrond in management (operationeel en HR), psychologie, organisatieontwikkeling en veranderekunde. De praktijkervaring van 10-tallen jaren komt uit verschillende organisaties, zoals Siemens, Koninklijke Luchtmacht, KLM, Martinair, Ministerie van Binnenlandse zaken, politie etc.

YES Human Factors BV geeft trainingen binnen de marksegmenten: ziekenhuizen, kustwacht, proces industrie, IT, veiligheidsregio's, banken en luchtvaart.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit interactieve, praktische en inspirerende programma.

**Han van der Meer en Jean-Pierre Kahlmann,
Partners YES Human Factors BV**

Complacency

Het voorkomen van Complacency en aanspreken op “complacent” gedrag draagt bij aan een veiliger, effectiever en efficiënter werkklimaat.

Omschrijving

De training geeft inzichten maar tevens praktische handvaten in voorkomen, herkennen en acteren van “complacent” gedrag.

Programma

09.00	Ontvangst met koffie
09.30	Complacency : definitie en consequenties
10.30	Herkenning en mitigeren
11.00	Pauze
11.15	Oefening: “Hoe spreek je iemand aan?”
12.15	Evaluatie en afronding.
12.45	Einde

Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

- Han van der Meer, partner + 31 6 23 915 971
- Jean-Pierre Kahlmann, partner + 31 6 53 139 981

Of een mail naar info@yeshumanfactors.nl

Overzicht

Complacency

Duur programma

4 uur

Data

In overleg

Groepsgrootte

3-12 personen of in overleg

Locatie

YES Human Factors

Voorstraat 2

5353 KE Dieden

Of

in overleg In-company of in de buurt van uw woon- en /of werkplek

Kosten

€ 270,- excl. btw per deelnemer

Studiemateriaal, koffie, thee en lunch zijn inbegrepen