



## Communicatie en Besluitvorming onder druk

Waar mensen samenwerken worden besluiten genomen. Als de belangen groot zijn, wordt het besluit des te kritischer. De Lucht- en Ruimtevaart traint hier reeds 10-tallen jaren op.

Een effectief besluitvormingsproces kan, afhankelijk van de situatie, op verschillende wijzen worden ingevuld; soms dmv overleg, soms democratisch soms ook zeer autocratisch. Elke type besluitvorming heeft zijn voor- en nadelen. Zolang het kan is het verstandig om gebruik te maken van alle informatie die binnen je team beschikbaar is. Ook als de tijd dringt. Dat leidt aantoonbaar tot betere uitkomsten.

Deze, participatieve, vorm van besluitvorming vraagt om een actieve houding van elk teamlid als het gaat om het identificeren en evalueren van mogelijke alternatieven. Ook de groepsdynamiek is van belang. Iedereen moet zijn zorgen kunnen uiten en voorstellen kunnen doen. Dominant of juist non-assertief gedrag werkt niet effectief. Gelijkwaardigheid, los van de formele en functionele hiërarchische verhoudingen, is niet altijd zo vanzelfsprekend als het lijkt.

In onze training wordt op speelse wijze duidelijk waar, op de weg naar een optimaal besluit, valkuilen liggen, hoe daarmee om te gaan en waar als team winst te behalen valt. Niet alleen in kritische situaties maar ook in het dagelijkse professionele leven.

YES Human Factors BV doet dit m.b.v. van zeer ervaren trainers en docenten met een achtergrond in management (operationeel en HR), psychologie, organisatieontwikkeling en veranderkunde. De praktijkervaring van 10-tallen jaren komt uit verschillende organisaties, zoals Siemens, Koninklijke Luchtmacht, KLM, Martinair, Ministerie van Binnenlandse zaken, politie etc.

YES Human Factors BV geeft trainingen binnen de marktsegmenten: ziekenhuizen, kustwacht, proces industrie, IT, veiligheidsregio's, banken en luchtvaart.

Wij nodigen u van harte uit deel te nemen aan dit interactieve, praktische en inspirerende programma.

**Han van der Meer en Jean-Pierre Kahlmann,**  
Partners YES Human Factors BV

[www.yeshumanfactors.nl](http://www.yeshumanfactors.nl)

**Yes**  
HUMAN FACTORS

## Communicatie en Besluitvorming onder Druk

Communicatie en besluitvormen onder druk is speciaal ontwikkeld voor professionals en managers die willen groeien in hun organisatie en draagt bij aan een veilig, effectief en efficiënt werkklimaat.

### Omschrijving

De training geeft inzichten maar tevens handvaten voor cruciale besluitvorming in teams die onder druk moeten kunnen functioneren.

### Programmatijden

09.00	Ontvangst met koffie
09.30	Gedeeld Situatie Bewustzijn
10.00	Oordeelsvorming
11.00	Pauze
11.15	Effectief communiceren
12.00	Kritische besluitvorming
12.45	Lunch
13.30	Groepsdynamiek
14.30	Een veilige vlucht
15.45	Pauze
16.00	Leiderschapsflexibiliteit in abnormale situaties.
16.40	Evaluatie en Afronding
17.00	Eind

### Vragen en aanmelden

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

- Han van der Meer, partner + 31 6 23 915 971
- Jean-Pierre Kahlmann, partner + 31 6 53 139 981

Of een mail naar [info@yeshumanfactors.nl](mailto:info@yeshumanfactors.nl)

### Overzicht

Communicatie en Besluitvorming onder druk

### Duur programma

1 dag

### Groepsgrootte

3-12 personen of in overleg

### Data

In overleg

### Locatie

YES Human Factors

Voorstraat 2

5353 KE Dieden

Of

in overleg Incompany of in de buurt van uw woon- en /of werkplek

### Kosten

€ 540,- excl. btw per deelnemer

*Studiemateriaal, koffie, thee en lunch zijn inbegrepen*